



# Politica per la Qualità

**BUSTO ARSIZIO (VA), 01/03/2018**

La Direzione del Azienda ritiene di fondamentale importanza l'adozione di una corretta "Politica per la Qualità" secondo la norma di riferimento UNI EN ISO 9001: 2015.

Tale politica contribuirà in modo determinante a garantire serietà, qualità e conformità della nostra attività verso i Clienti.

La Direzione, ritiene che la Garanzia della Qualità costituisca uno strumento di gestione che porti vantaggi, non solo, in termini di prodotto ma anche in termini di produttività ed economicità di gestione.

La Direzione ritiene che la definizione delle procedure da utilizzare debba tenere nel dovuto conto l'attuale modus operandi che è il frutto di anni di positiva esperienza.

La Direzione delega la responsabilità relativa alla definizione e verifica della attuazione al Responsabile Qualità che sviluppa e documenta la Politica per la Qualità:

- Individuando il contesto in cui l'Azienda opera;
- Esaminando i rischi e le opportunità, mettendo in atto azioni atte a prevenirli;
- Individuando i rischi interni ed esterni e i relativi obiettivi per minimizzarli;
- definendo gli obiettivi e gli indirizzi generali;
- mantenendo sotto controllo il Sistema Qualità;
- determinando il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'Organizzazione nel conseguimento della qualità;
- destinando risorse e mezzi adeguati alle necessità;
- Seguire l'evoluzione tecnica e normativa del settore, per proporsi in modo adeguato ai nuovi potenziali clienti in un'ottica di "customer care";
- instaurando una serie di controlli e verifiche per mantenere sotto controllo l'intero ciclo di vita dei prodotti;
- mantenendo addestrato tutto il personale per mezzo di opportuni corsi di addestramento ed aggiornamento in modo da metterlo nelle condizioni di svolgere al meglio il proprio lavoro;
- provvedendo a promuovere tutte le azioni volte ad aumentare la soddisfazione dei Clienti;
- riesaminando periodicamente il Sistema Qualità aziendale per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del sistema stesso nel tempo;
- privilegiando le azioni di prevenzione per evitare l'insorgere dei problemi, senza tuttavia pregiudicare la possibilità di intervenire e porre rimedio nei casi di inconvenienti o non conformità;
- provvedendo ad attuare ogni azione volta al miglioramento continuo dell'Organizzazione;
- raccogliendo e conservando i documenti riguardanti la qualità a dimostrazione del conseguimento della qualità richiesta;
- effettuando delle riunioni con i collaboratori;
- garantendo il rispetto della legislazione nazionale ed internazionale in ambito edilizio.

Per l'attuazione del presente la STV Castiglioni si avvale del personale alle proprie dipendenze come risulta dall'organigramma.

**L'AMMINISTRATORE UNICO**